

Kundenreferenz

inpac Medizintechnik GmbH | www.inpac-medizintechnik.de

Doppelpack für schnelles Wachstum

Der Kunde

Die inpac Medizintechnik GmbH in Birkenfeld bei Pforzheim ist auf die Lohnfertigung und -verpackung von Medizinprodukten spezialisiert. Das Unternehmen wurde 2003 als Dienstleistungsunternehmen gegründet. Mit wachsendem Kundenstamm wurde das Portfolio stetig um Services wie Reinigen, Montage, Sterilisation und das Beschaffungsmanagement erweitert. Heute agiert inpac mit rund 190 Mitarbeitern an zwei Standorten als One-Stop-Shop und verpackt im Rahmen verschiedener regulatorischer Anforderungen wie MDR oder FDA jährlich mehrere Millionen Produkte.



Blick in einen der Reinräume der inpac Medizintechnik

Die Ausgangslage

Mehr als 150 aktive Kunden und tausende Artikel unterschiedlichster Art – inpac wächst stetig. Medienbrüche sowie manuelle und intransparente Abläufe, drohten das Unternehmen jedoch auszubremsen. So erfolgte die interne Zusammenarbeit über unterschiedlichste Kanäle. Es fehlte eine systemunterstützte, durchgängige Transparenz und Traceability. Regulatorische Anforderungen wie die Computer-System-Validierung ließen sich nur mühsam umsetzen. oxaion ERP der oxaion gmbh und Syncos CAQ der Syncos GmbH, beides Tochterfirmen der Aptean-Gruppe, sollten daher Effizienz und Usability steigern.

Das Fazit

oxaion ERP und Syncos CAQ als zentrale Datenplattform beschleunigen die abteilungsübergreifende Zusammenarbeit und sämtliche Unternehmensabläufe, vom Auftragseingang bis zur Rechnungsstellung. Benötigte Informationen, wie z. B. validierungsrelevante Dokumente, stehen sofort bereit. Viele Rückfragen, umständliche Excel-Tabellen sowie manuelle Eingriffe entfallen, sogar Audits laufen viel schneller ab.

Die Lösung

Die Effizienz- und Zeitgewinne sind deutlich spürbar. Wird ein Auftrag erstellt, plant und steuert oxaion alle Folgeschritte bis zur Rechnungsstellung.

Das ERP-System prüft Ressourcen wie Materialien oder Personal, erstellt einen Fertigungsvorschlag und stößt die damit verbundene Prozesskette an. Die Betriebsdaten der rund 2.000 Produktionsvorgänge am Tag werden in Echtzeit zurückgemeldet und automatisch verbucht. inpac weiß auf den Cent genau, wie profitabel ein Auftrag ist. Durch virtuelle Entnahmescheine und ein mobiles Buchungssystem ist selbst die Bereit-

stellung der benötigten Auftragspositionen effizienter geworden.

Für Transparenz und Tempo sorgt auch Syncos CAQ. Das angebundene System erstellt automatisch zu den Wareneingängen entsprechende Prüfaufträge und stellt fertigungsbegleitend die Einhaltung der Qualitätsstandards sowie die Nachverfolgbarkeit auf Basis von EN ISO 13485: 2016 sicher. Bei Abweichungen oder Reklamationen kann inpac gezielt Maßnahmen zur Prozessoptimierung ergreifen und die Wirksamkeit direkt im System überprüfen.



Leonhard Gerlach, Projektleiter ERP:

»Mit dem Einsatz der beiden Systeme oxaion ERP und Syncos CAQ haben wir die Weichen für papierloses Arbeiten bei inpac Medizintechnik gestellt. Wir können stets auf die benötigten Informationen und Dokumente zugreifen, sodass wir auch mobil uneingeschränkt an allen Orten weiterarbeiten können. Auch Remote-Audits sind auf diese Weise möglich.«